

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO/OIV

Verbale della riunione dell'08 aprile 2025

Il giorno martedì 08 aprile 2025 alle ore 11.00 si è riunito in presenza, presso la Sala 013 (Sala del Consiglio), posta al piano terra della sede dell'Università per Stranieri di Siena di Piazza Giovanni Amendola n. 29, regolarmente convocato, il Nucleo di Valutazione per trattare il seguente O.d.g.:

- 1) **Insediamiento del Nucleo di Valutazione di Ateneio;**
- 2) **Comunicazioni della Coordinatrice;**
- 2 bis) **Incontro con la Presidente del Presidio di Qualità di Ateneio, Prof.ssa Cristiana Franco;**
- 3) **Relazione Nuclei 2025: Sezione "Rilevazione dell'opinione degli studenti" – scadenza 30/04/2025;**
- 4) **Monitoraggio PQA azioni in risposta ai rilievi del Nucleo di Valutazione (Relazioni 2023 e 2024);**
- 5) **Esiti questionari sul Benessere organizzativo anno 2023;**
- 6) **Presa atto dei seguenti documenti:**
 - a) **D.R. n. 200.2025 - soppressione del CdS L6R;**
 - b) **Parere CUN per il CdS LM38;**
- 7) **Varie, eventuali e sopravvenute.**

Risultano presenti:

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterno

Prof. Pietro Cataldi - Componente interno

Dott.ssa Chiara Finocchietti - Componente esterno

Dott.ssa Silvia Tonveronachi - Direttrice Generale

Dott.ssa Francesca Di Pierno – Rappresentante degli studenti e delle studentesse

Risulta collegata tramite Google Meet:

Dott.ssa Concetta Di Napoli - Componente esterno

Rispetto a quanto stabilito dal "Regolamento per lo svolgimento delle sedute degli Organi collegiali dell'Università per Stranieri di Siena in modalità telematica e mista" emanato con D.R. n. 51.23 del 02/02/2023, l'adunanza si è svolta in modalità telematica tramite mail. Lo strumento utilizzato per la seduta a distanza del Nucleo di Valutazione ha assicurato comunque:

- la riservatezza della seduta, garantita anche attraverso l'accesso dei partecipanti previo invito;
 - il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
 - la possibilità di intervenire via audio o per iscritto, tramite una funzione di chat;
 - la visione preliminare degli atti della riunione e lo scambio di documenti mediante posta elettronica e/o sistemi di condivisione dei file;
 - la contestualità delle decisioni;
 - la sicurezza dei dati e delle informazioni condivisi durante lo svolgimento delle sedute telematiche.
- Tutti i componenti si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

Partecipano alla riunione la Dott.ssa Silvia Tonveronachi, Responsabile ad interim dell'Area Assicurazione Qualità e la Dott.ssa Ginevra Mazza e il Dott. Tommaso Pallassini, unità di personale afferenti all'Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Silvia Tonveronachi. Coadiuvata nella

verbalizzazione la Dott.ssa Ginevra Mazza.

La Dott.ssa Stefani, Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, apre la seduta alle ore 11.00.

1) Inseediamento del Nucleo di Valutazione di Ateneo

In base al D.R. n. 203/2025 del 06/03/2025, il Nucleo di Valutazione risulta istituito e così composto:

dott.ssa Emanuela Stefani – componente esterna – Coordinatrice;

dott.ssa Di Napoli Concetta componente esterna eletta dal Senato Accademico;

dott.ssa Chiara Finocchietti componente esterna eletta dal Senato Accademico;

prof. Pietro Cataldi componente interno eletto dal Senato Accademico.

Ai sensi dell'art. 16, comma 14 dello Statuto, il Nucleo di Valutazione dura in carica tre anni ed è rinnovabile, sia per intero sia parzialmente. Il mandato triennale decorre dal 9 marzo 2025 e termina l'8 marzo 2028.

In base al D.R. 271/2025 del 03/04/2025, la dott.ssa Francesca Di Pierno è nominata Rappresentante degli studenti e delle studentesse nel Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Siena per il biennio 6 aprile 2025 - 5 aprile 2027.

I/Le componenti del Nucleo di Valutazione prendono visione dello Statuto dell'Università per Stranieri di Siena emanato con D.R. n. 308 del 3 giugno 2024 e pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 136 del 12 giugno 2024, ed in particolare dell'art. 16 "Nucleo di valutazione", e del Regolamento del Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Siena, emanato con D.R. n. 24.19 del 18/01/2019.

La Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, presenta la composizione del Nucleo di Valutazione e l'Ufficio di supporto al Nucleo stesso, portando a tutte e tutti i saluti e l'augurio di buon lavoro da parte del Rettore, Prof. Tomaso Montanari.

Interviene la Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, Dott.ssa Emanuela Stefani, comunicando il proprio apprezzamento circa la presenza della rappresentante degli studenti e delle studentesse all'interno del Nucleo; mancanza che si era fatta sentire negli ultimi tempi e che rendeva difficile individuare in maniera diretta le esigenze degli studenti e delle studentesse. Rivolge il benvenuto alle nuove componenti del Nucleo di Valutazione, e, presentandole, espone le competenze interne al Nucleo: la Dott.ssa Chiara Finocchietti ha esperienza nel campo dell'internazionalizzazione, che la rende quindi vicina alla vocazione dell'Università per Stranieri di Siena, la Dott.ssa Concetta Di Napoli, alla luce dei propri incarichi all'interno di un Ateneo di grandi dimensioni come il Politecnico di Torino, potrà contribuire con la propria esperienza nell'espletamento delle funzioni del Nucleo stesso, il Prof. Cataldi rappresenta l'anello di congiunzione tra il Nucleo di Valutazione e l'Ateneo, in quanto Consigliere del Rettore per l'attuazione del programma di mandato.

La Dott.ssa Stefani procede quindi a presentare l'Università per Stranieri di Siena al Nucleo di Valutazione, soffermandosi in particolare sulla visita che l'Ateneo ha ricevuto per l'accreditamento al Sistema AVA - avvenuta nel 2015 quando era già Coordinatrice del Nucleo - i relativi risultati e gli effetti che la stessa ha prodotto. Espone che, a seguito della visita della CEV, ed in particolare negli ultimi anni, tutta la comunità UnistraSi ha contribuito a rendere i processi svolti all'interno dell'Ateneo sempre più corrispondenti a quanto richiesto dal sistema AVA. I documenti prodotti dall'Ateneo risultano adesso pienamente rispondenti alla realtà di UnistraSi, predisposti in osservanza dei requisiti del sistema AVA, ed i contenuti vengono utilizzati per la realizzazione dei processi ormai sistematizzati dall'Ateneo. Molti processi, come appena detto, risultano già modificati ed implementati in un'ottica di Assicurazione della Qualità, altri, come l'assunzione del/della Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità, sono in attesa di essere completati: l'Ateneo risulta aver comunque compiuto tutti i passi necessari a garantirne l'adempimento, con una maggior consapevolezza rispetto al passato.

I/Le componenti del Nucleo di Valutazione procedono alla suddivisione dei compiti nel rispetto delle competenze individuali. La studentessa, Dott.ssa Di Pierno, potrà contribuire in maniera trasversale a tutte le attività svolte dal Nucleo di Valutazione facendosi portavoce delle esigenze studentesche, in quanto detentrica di una maggiore sensibilità in tal senso. La Dott.ssa Di Napoli, alla luce del suo profilo e delle competenze, potrà dare uno specifico contributo alle attività svolte dal Nucleo in qualità di OIV. La Dott.ssa Di Napoli si dichiara d'accordo e mette a disposizione del Nucleo le proprie competenze, ben favorevole inoltre ad accrescerle in occasione di tutta la durata del mandato. Il Prof. Cataldi offrirà il suo contributo specifico nell'ambito della ricerca, collaborando, vista la sua sensibilità nei confronti delle questioni dell'Ateneo, in maniera trasversale alle attività del Nucleo riguardanti anche ulteriori ambiti. La Dott.ssa Finocchietti contribuirà in parte alle attività del Nucleo inerenti la didattica ed in parte a quelle della ricerca.

Viene inoltre stabilito dai/dalle componenti che ogni documento prodotto dal Nucleo verrà tuttavia discusso collegialmente e la relativa presentazione verrà concordata di volta in volta.

Interviene il Prof. Cataldi rivolgendo il benvenuto alle nuove componenti e riconoscendo il peculiare contributo che il Nucleo di Valutazione è chiamato a rendere: controllare, suggerire ed indirizzare senza tuttavia poter operativamente intervenire direttamente nelle attività dell'Ateneo per cambiarle. Aggiunge che da tempo il Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Siena funziona in maniera armoniosa ed esprime la propria fiducia che ciò si confermi anche con la nuova composizione dell'organo. Aggiunge che durante la sua esperienza ha collaborato con il Nucleo prima in qualità di Rettore – ed in tale contesto la Coordinatrice del Nucleo, che già allora era la Dott.ssa Stefani, si è dimostrata profondamente collaborativa ed altrettanto intransigente ogni qualvolta la situazione richiedesse tali comportamenti – e poi come membro interno eletto dal Senato Accademico. Rivolge inoltre apprezzamento per le qualità etiche della Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, riconoscendone la profonda osservanza delle procedure e delle relative normative. Ringrazia infine l'Ufficio di supporto al Nucleo per il lavoro amministrativo ben svolto e riconosce il percorso di crescita che ha interessato, nel corso del tempo, le persone che lo costituiscono insieme al Nucleo stesso.

2) Comunicazioni della Coordinatrice

Tace.

2 bis) Incontro con la Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo, Prof.ssa Cristiana Franco

Alle ore 11.35 il Nucleo di Valutazione incontra la Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo, Prof.ssa Cristiana Franco. La Dott.ssa Stefani procede alla presentazione delle nuove componenti del Nucleo di Valutazione.

Interviene la Prof.ssa Franco che, presentandosi, illustra le linee di attività adottate dal Presidio di Qualità di Ateneo ed avviate dalla fine del 2023. Il Presidio ha rivolto la propria attenzione alla sistematizzazione ed all'incremento delle pratiche di Assicurazione della Qualità, lavorando in particolare all'architettura del Sistema di Assicurazione della Qualità. L'Ateneo dispone adesso dei documenti di monitoraggio e riesame (importante è risultato anche il lavoro di riesame ciclico di tutti e quattro i CdS in attuazione delle relative linee guida) che sono stati utilizzati, tra l'altro, per la redazione del riesame di AQ e del riesame del Sistema di Governo, sulla base dei quali è stato inoltre predisposto il nuovo Piano Strategico 2025-2027. I processi di AQ sono stati quindi avviati ed è adesso in atto la fase della loro messa a regime. Il livello di consapevolezza della comunità universitaria sui temi dell'AQ è molto avanzato e maggiormente diffuso rispetto ad anni fa. Il PQA sta organizzando delle attività di disseminazione delle pratiche di AQ anche presso gli studenti e le studentesse, è stata inoltre fissata per il 9 maggio p.v. la giornata della qualità, che purtroppo seguirà alla visita a distanza della CEV, comunicata per i giorni 5-8 maggio.

È stato inoltre ristrutturato il sito istituzionale, con l'introduzione della sezione "Documenti di AQ" nelle pagine del Dipartimento, dei CdS, dei Centri e dei Servizi di supporto alla didattica. I documenti relativi all'AQ sono stati resi pubblici nella loro quasi totalità e ad altri è assicurata tuttavia l'accessibilità a tutta la comunità universitaria tramite Intranet; non esistono ad oggi documenti riservati.

Il PQA ha inoltre svolto un monitoraggio circa le azioni attuate dall'Ateneo e dai CdS in risposta ai rilevi avanzati periodicamente dal Nucleo di Valutazione e dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti, di cui ha riferito nel documento di cui al punto n. 4 all'o.d.g. della presente riunione del Nucleo.

Interviene la Dott.ssa Stefani affermando che il documento di monitoraggio predisposto dal PQA è molto significativo del grande lavoro svolto e dell'importante passo avanti fatto ed assume inoltre un ampio valore anche per il Nucleo di Valutazione.

Il Nucleo concorda.

La Prof.ssa Franco conferma la soddisfazione per i risultati concreti che il lavoro ha prodotto ed in particolare per la diffusione della consapevolezza tra le persone e per la coesione che ne è derivata. Si è raggiunta una visione complessiva particolarmente utile anche in prospettiva strategica.

Il Nucleo di Valutazione ringrazia la Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo, la quale ringrazia a sua volta; l'incontro termina alle 11.54.

3) Relazione Nuclei 2025: Sezione "Rilevazione dell'opinione degli studenti" – scadenza 30/04/2025

Il Nucleo di Valutazione discute sulle modalità di redazione della Relazione annuale 2025, sezione "Rilevazione dell'opinione degli studenti". In particolare, non disponendo al momento attuale delle Linee guida ANVUR aggiornate per il 2025, il Nucleo, nella redazione della suddetta sezione, decide di attenersi alle Linee guida 2024 e di valutare successive modifiche al testo qualora le nuove disposizioni le rendessero necessarie. Nell'analisi dei dati relativi ai questionari delle opinioni degli studenti e delle studentesse, il Prof. Cataldi suggerisce di porre attenzione alle domande che, al netto delle percentuali relative alle risposte parzialmente negative e totalmente negative, abbiano ottenuto un livello di gradimento (parzialmente e totalmente positive) inferiore al 70%, permettendo l'attuazione precoce di misure correttive efficaci. Suggerisce inoltre di porre attenzione anche agli ambiti in cui il livello di gradimento sia sceso in modo significativo rispetto all'anno precedente. È necessario tuttavia condurre l'analisi anche considerando la possibilità che eventuali casi di decremento del gradimento non siano necessariamente dovuti ad un peggioramento della qualità della didattica, bensì, a fronte di comprovate mutazioni generazionali, di una non completa rispondenza della didattica stessa alle nuove esigenze degli studenti e delle studentesse. Propone infine di specificare all'interno della Relazione le motivazioni - ulteriori rispetto ad una maggiore diffusione della partecipazione studentesca alle rilevazioni - che hanno condotto al significativo aumento del tasso di compilazione dei questionari.

Il Nucleo concorda.

Interviene la Dott.ssa Di Pierno, che, presentandosi, riconosce all'Università per Stranieri di Siena una forte dinamicità, ne condivide le aspirazioni e lo ritiene un Ateneo particolarmente attento anche nelle tematiche relative alle violenze ed alle molestie. Aggiunge che, anche confrontandosi con altri/e rappresentanti degli studenti e delle studentesse di altri organi istituzionali, ha rilevato una diffusa titubanza degli studenti e delle studentesse nell'avanzare scontenti, anche attraverso l'utilizzo dello sportello "suggerimenti e reclami", a causa del loro scetticismo circa l'effettivo anonimato nella compilazione dei questionari ed eventuali conseguenti ritorsioni da parte di docenti e/o dell'Ateneo stesso.

Interviene la Dott.ssa Stefani rassicurando la rappresentante che la compilazione dei questionari avviene in modalità anonima e che la segnalazione di eventuali criticità è il solo modo per poterle rilevare ed intervenire per risolverle.

Interviene la Dott.ssa Tonveronachi confermando che l'anonimato è assicurato e sottolinea l'importanza delle segnalazioni studentesche: se un problema non viene esposto non è possibile rilevarlo e, di conseguenza, risolverlo, lo strumento tutela tutti/e e, qualora si verificassero persecuzioni, l'Ateneo offre ulteriori appositi canali di segnalazione come la Consigliera di fiducia.

Il Prof. Cataldi evidenzia, alla luce di quanto appena manifestato dalla Dott.ssa Di Pierno, l'importanza della presenza effettiva della componente studentesca all'interno del Nucleo di Valutazione ed afferma che l'individuazione dei/delle rispondenti ai questionari, oltre a non essere tecnicamente possibile, non risulterebbe in alcun modo utile o rilevante per l'Ateneo, che conduce le rilevazioni esclusivamente per acquisirne i risultati aggregati.

4) Monitoraggio PQA azioni in risposta ai rilievi del Nucleo di Valutazione (Relazioni 2023 e 2024)

Il punto è stato discusso dal Nucleo di Valutazione in occasione dell'incontro con la Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo di cui al punto n. 2 bis) della presente riunione.

5) Esiti questionari sul Benessere organizzativo anno 2023

La Dott.ssa Silvia Tonveronachi presenta gli esiti dei questionari anno 2023 somministrati rispettivamente a:

- Personale docente, ricercatore e docenti di lingua;
- Personale tecnico-amministrativo e collaboratori ed esperti linguistici.

Gli esiti dell'indagine svolta nel 2023 sono stati esposti in due report, pubblicati nel sito istituzionale nell'apposita sezione di Amministrazione Trasparente dedicata al Benessere Organizzativo.

L'indagine 2023, partita il 16 settembre 2024 e conclusa il 16 ottobre 2024, è stata effettuata in via informatizzata, procedendo ad una compilazione on-line da parte dei/delle destinatari/e, ai/alle quali è stato garantito l'anonimato nella risposta. I destinatari/e del questionario per il personale docente, ricercatore e docenti di lingua sono stati/e un totale complessivo di 77 unità. Al momento della reportistica dei dati è emerso che n. 49 persone (ovvero il 64% dei destinatari) hanno compilato il questionario. I destinatari/e del questionario per il personale tecnico-amministrativo e i collaboratori ed esperti linguistici sono stati/e un totale complessivo di 149 unità. Al momento della reportistica dei dati è emerso che n. 100 persone (ovvero il 67% dei destinatari) hanno compilato il questionario.

Il Prof. Cataldi chiede all'Amministrazione di verificare che i/le docenti di lingua siano conteggiati/e con il personale docente e ricercatore (come indicato nel questionario) poiché suppone che invece siano stati/e conteggiati/e con il PTA e i/le CEL.

La Dott.ssa Silvia Tonveronachi afferma che le percentuali di compilazione dei questionari non risultano soddisfacenti e che l'Ateneo si è posto come obiettivo un aumento di tali dati. Comunica inoltre che nel gennaio 2025 l'Ateneo ha svolto il monitoraggio della soddisfazione di docenti, ricercatori e dottorandi per le attività di supporto tecnico-amministrativo (a.a. 2023-2024) ed i relativi report di gradimento, anch'essi pubblicati sul sito istituzionale, sono stati analizzati nella riunione del Presidio di Qualità del 19 febbraio 2025 ed approvati dagli Organi nelle rispettive sedute di febbraio scorso. Per la raccolta di feedback e/o segnalazioni è inoltre attivo lo sportello "suggerimenti e reclami", ulteriore canale rispetto all'URP, a disposizione di tutta la comunità universitaria.

La Dott.ssa Stefani afferma che quanto appena esposto rappresenta un ulteriore intervento migliorativo finalizzato ad una maggiore consapevolezza, armonizzazione e condivisione per giungere al miglioramento dei processi; l'Ateneo potrà intervenire al fine di ottenere già in occasione della prossima rilevazione una percentuale di compilazione maggiormente incisiva, anche se

difficilmente pari al 100%, poiché si tratta di un ambito fortemente influenzato dalla percezione del/della singolo/a, determinata pertanto da numerosi e differenziati fattori.

Il Nucleo concorda.

6) Presa atto dei seguenti documenti:

a) D.R. n. 200.2025 - soppressione del CdS L6R;

b) Parere CUN per il CdS LM38

La Dott.ssa Silvia Tonveronachi comunica al Nucleo di Valutazione che il parere positivo dell'ANVUR circa l'attivazione del CdS L6 in "Geografie della decolonizzazione: sostenibilità, paesaggi, patrimoni culturali (L-6R)" è pervenuto all'Ateneo con una tempistica (13 agosto 2024) che non ne ha permesso un'efficace pubblicizzazione ed organizzazione, si è pertanto registrata una conseguente insufficienza di immatricolati/e; l'Ateneo ne ha disposta la disattivazione a decorrere dall'a.a. 2025/2026.

Il Nucleo di Valutazione prende atto.

La Dott.ssa Silvia Tonveronachi informa il Nucleo di Valutazione che il CdS LM38 in "Linguaggi, cooperazione e diversità" rientra nella riprogettazione dell'offerta didattica dell'Ateneo; nell'adunanza del 27 febbraio 2025 il CUN non ha avanzato osservazioni circa l'attivazione dello stesso.

Il Nucleo di Valutazione prende atto.

7) Varie, eventuali e sopravvenute

Il Nucleo di Valutazione concorda le date delle prossime sedute:

- 16 aprile 2025 (orario da concordare) tramite scambio di mail;
- Presumibilmente il 28 maggio in presenza per audizione della CEV;
- 16 giugno 2025 ore 14.30 tramite scambio di mail;
- 14 luglio 2025 ore 11.00 in modalità telematica tramite Google Meet.

L'elenco potrà tuttavia subire modifiche in relazione alle esigenze.

Il presente verbale viene redatto e approvato all'unanimità e seduta stante.

La riunione si chiude il giorno 08 aprile 2025 alle ore 13.02.

Il Segretario Verbalizzante
f.to Dott.ssa Silvia Tonveronachi

La Coordinatrice del NdV
f.to Dott.ssa Emanuela Stefani